

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de dernière modification: 01/03/2025

## 0. Préambule

---

0.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre MUM S.A. (ci-après « MUM » ou « nous »), société anonyme de droit luxembourgeois établie au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 109.203, dont le siège social est situé au 3, Om Knupp, L-9991 Weiswampach, et tout client professionnel (ci-après « le Client »).

0.2. Les présentes CGV s'appliquent à toutes nos ventes, prestations de services et engagements contractuels, sauf convention ou conditions particulières expresses acceptées par écrit.

## 1. Généralités

---

1.1. Sauf convention contraire expresse acceptée par écrit, les présentes conditions sont seules applicables à tous nos contrats et engagements. Il en ira de même au cas où les conditions du client affirmeraient leur propre primauté.

1.2. MUM se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. Toute nouvelle version sera publiée préalablement sur notre site web [www.mum.lu](http://www.mum.lu), et s'appliquera à toute commande passée après sa mise en ligne.

## 2. Offres et commandes

---

2.1. Nos offres sont établies sans engagement ferme de notre part. Les commandes doivent nous être remises par écrit ou validées via un mode de passation électronique (e-mail, signature en ligne, etc.), et ne deviennent définitives qu'après acceptation formelle par MUM.

2.2. Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant de passer commande, par signature ou validation électronique, selon les modalités mises en place par MUM.

2.3. L'établissement par MUM d'une facture d'acompte ou partielle au titre de la commande vaut acceptation formelle des CGV, sous réserve du paiement dans les conditions fixées.

### 3. Livraison et délais

---

3.1. Les délais de livraison ou de réalisation convenus le sont à titre purement indicatif et sans aucun engagement ferme. Nous déclinons tout paiement de pénalité pour retard et le client ne pourra pas invoquer un tel retard pour annuler sa commande.

3.2. Les livraisons sont effectuées en fonction de nos disponibilités. Nous nous réservons le droit de procéder à des livraisons ou prestations partielles.

### 4. Prix et conditions de paiement

---

4.1. Les prix indiqués sont exprimés hors TVA. Toute commande non entièrement exécutée à la date d'une modification de prix sera facturée pour le solde au prix modifié, sauf convention contraire écrite.

4.2. Nos factures sont payables, net, dans un délai de quinze (15) jours à compter de leur date d'émission. Toute facture non payée à l'échéance porte de plein droit, sans mise en demeure, un intérêt de 15 % l'an.

Sans préjudice de ce qui précède, le simple fait du non-paiement d'une facture à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure le paiement, à titre de dommages et intérêts forfaitaires, d'une somme égale à 20 % du montant restant dû, avec un minimum de 125 €.

4.3. Le défaut de paiement d'une seule facture à son échéance ou d'une mensualité (en cas de paiements échelonnés) rend immédiatement exigible, sans mise en demeure préalable, l'intégralité des sommes dues, et nous autorise à suspendre toute livraison ou prestation, outre la faculté de considérer le contrat comme résolu de plein droit.

4.4. Nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger du client une garantie agréée par nous, afin de garantir la bonne exécution de ses engagements.

4.5. Les produits vendus et droits d'utilisation restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement complet du prix, des intérêts de retard éventuels et de tous les frais supplémentaires. Il est interdit au client de vendre, donner en gage ou disposer de

quelque manière que ce soit du produit avant paiement intégral. Toutefois, la charge des risques est transférée au client dès l'instant de la livraison ou de la mise à disposition.

## 5. Garanties et responsabilités

---

5.1. Le client déclare connaître les spécifications, possibilités et restrictions du produit ou service faisant l'objet de la vente ou de la prestation. Nous garantissons le fonctionnement du produit conformément aux spécifications s'y rapportant.

Notre garantie ne saurait s'appliquer en cas d'utilisation incorrecte ou inadaptée, d'erreurs ou d'intervention d'un tiers, de défaut d'entretien ou de tout usage contraire à la destination normale du produit ou service.

Notre responsabilité est [limitée, à notre choix, au remplacement ou à la réparation] du produit, à l'exclusion de toute autre indemnité pour quelque cause que ce soit (dommage direct ou indirect).

Pour être recevables, les réclamations pour défaut apparent ou non-conformité doivent être signalées par écrit dans les huit (8) jours de la livraison. Toute réclamation pour vice caché doit être notifiée par lettre recommandée dans les huit (8) jours suivant la découverte du défaut, et ne sera prise en considération qu'à condition que le client soit à jour de ses paiements.

5.2. Nous garantissons nos produits ou prestations dans les limites et conditions spécifiées dans notre offre ou bon de commande. À défaut de précision, la garantie est limitée à six (6) mois à compter de la livraison. Le client est seul responsable de procéder à tous tests nécessaires et de s'assurer du caractère opérationnel des solutions fournies.

5.3. En cas de conseil, création ou développement de solutions sur mesure (logiciel, site web, application, etc.), le client est averti qu'il demeure seul responsable des contenus qu'il diffuse et du respect des lois et réglementations applicables, notamment en matière de protection des données, propriété intellectuelle et commerce électronique.

## 6. Droits de propriété

---

6.1. Tous les droits d'auteur et les protections industrielles et commerciales, présents et futurs, afférents aux produits, prestations ou documents que nous remettons ou cédon au client restent notre propriété. Ces éléments doivent être traités de manière confidentielle par le client et ne peuvent être ni révélés ni cédés à un tiers, ni reproduits sans notre accord écrit préalable.

6.2. Lorsque le client soumet des idées, esquisses, images, documents ou tout autre matériel pour la réalisation de la commande, il garantit disposer des droits nécessaires (propriété ou licence d'utilisation) et décharge pleinement MUM de toute réclamation liée à d'éventuelles violations de droits de tiers.

6.3. Nos créations graphiques (maquettes, croquis, photos, films, animations), logiciels, bases de données, outils de gestion et autres composants fonctionnels restent notre propriété pleine et entière, tant matérielle qu'intellectuelle.

Nous concédons au client un droit de reproduction ou d'utilisation limité, défini dans la commande ou l'offre. Toute reproduction ou utilisation au-delà de la commande initiale doit faire l'objet d'une autorisation écrite supplémentaire.

La simple tolérance d'un usage prolongé de nos créations ne constitue pas une cession de droits.

## 7. Copyrights et mentions commerciales

---

7.1. Nous nous réservons la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement notre contribution (par ex. « Réalisation : MUM »), éventuellement assortie d'un lien hypertexte pointant vers notre site. La société cliente s'engage à ne pas s'y opposer, sauf convention écrite contraire.

7.2. Sauf mention contraire (négociée et contractualisée), nous nous réservons le droit de mentionner et présenter la réalisation effectuée pour la société cliente comme référence, dans le cadre de nos actions de prospection, communication externe et publicité.

Toute exigence de discrétion totale doit être communiquée de manière écrite et formelle par le Client au plus tard lors de la confirmation de sa commande.

## 8. Contrats

---

8.1. Nous pourrions invoquer la résolution de plein droit du ou des contrats ou commandes en cours, sans formalité judiciaire ni mise en demeure, dans les cas suivants:

- Non-paiement d'une somme échue ;
- Non-respect par le client des présentes CGV ou, le cas échéant, des conditions particulières ;
- Si le client fait l'objet d'une procédure collective, d'une faillite, d'une saisie sur tout ou partie de ses biens, ou d'une cessation de paiement.

8.2. En cas d'annulation par le client d'une commande en cours d'exécution, nous nous réservons le droit d'exiger une indemnité pouvant s'élever jusqu'à 25 % du montant total de la commande, ainsi qu'une indemnité supplémentaire de 25 % du prix à titre d'indemnité de dédit, sans préjudice du droit de réclamer réparation du dommage réel si celui-ci est supérieur.

## 9. Autorisations et pratiques commerciales

---

9.1. Le client est seul responsable de la conformité de ses projets, produits ou services aux bonnes mœurs et à la réglementation applicable, notamment en matière de publicité trompeuse ou comparative, de pratiques commerciales, de colportage, de ventes ambulantes, de ventes à distance, de protection des consommateurs et de réglementation des prix, ainsi que toute autre législation en vigueur au Luxembourg.

9.2. Le client reconnaît en outre être seul responsable de la conformité de ses opérations aux règles relatives à la protection des données personnelles. Il appartient au client de s'assurer du respect du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), ainsi que de la législation nationale luxembourgeoise, pour toute collecte ou traitement de données que ses activités pourraient impliquer.

## 10. Force majeure

---

10.1. Aucune partie ne saurait être tenue pour responsable d'un manquement à ses obligations contractuelles résultant d'un événement de force majeure. Sont notamment considérés comme tels, sans que cette liste soit limitative, les catastrophes naturelles, épidémies, pandémies, incendies, conflits armés, attentats, grèves (totales ou partielles), pannes ou blocages des réseaux de télécommunications ou d'électricité, décisions gouvernementales ou légales empêchant ou restreignant l'exécution du contrat.

10.2. En cas de survenance d'un cas de force majeure affectant l'une des parties, celle-ci devra informer l'autre partie dans les plus brefs délais et faire ses meilleurs efforts pour limiter la durée et les effets de la force majeure.

## 11. Loi applicable et tribunaux compétents

---

11.1. Tous les litiges résultant directement ou indirectement des contrats conclus avec le client, ou relatifs aux présentes CGV, relèvent de la compétence exclusive des tribunaux



de Diekirch. Toutefois, nous nous réservons la faculté de saisir tout autre tribunal compétent.

11.2. Quelle que soit la localisation du client, la loi luxembourgeoise est seule applicable aux présentes CGV et à tout contrat conclu avec MUM, à l'exclusion des règles de conflit de lois.