

La sécurité e-mail. Anti-Virus et Anti-Spam

L'e-mail est devenu un support de communication incontournable pour toute personne ou société. La messagerie électronique permet une communication rapide et efficace, ainsi que le transfert de fichiers.

Malheureusement, certains phénomènes problématiques sont apparus au cours des dernières années, qui requièrent une attention particulière en termes de sécurité et de protection.

D'un côté, la transmission de virus par e-mail reste un danger dans le sens où elle met en péril le bon fonctionnement de l'ordinateur du destinataire, voire même le réseau entier.

D'un autre côté, le phénomène du SPAM (messages publicitaires non-sollicités) reste ennuyeux dans le sens où ces messages polluent les boîtes de réception des utilisateurs et surchargent les systèmes de messagerie de par l'Internet.

Il est important de remarquer que l'envoi de spam est bien souvent lié à une infection d'un virus, qui détourne l'ordinateur infecté pour en faire une machine d'envoi de mails en masse, sans pour autant se faire remarquer par l'utilisateur.

Statistiques

- Environ 250 messages infectés par un virus filtrés chaque jour
- Environ 5000 messages spam bloqués par jour
- Environ 50 messages SPAM par adresse e-mail publiée sur Internet

- Environ 70% des messages circulant sur Internet sont du SPAM
- Environ 1 message sur 60 est infecté d'un virus

Protection contre les virus

Bien que nos systèmes de messagerie soient équipés des technologies et des applications anti-virus les plus modernes, il est impossible d'obtenir une protection à 100% contre des virus ou scripts malveillants.

Aujourd'hui, de nombreux virus s'infiltrent par ailleurs par d'autres supports que les e-mails : téléchargement de fichiers, installation de programmes douteux, etc.

Protection contre le Spam

Une fois votre adresse e-mail connue par les listes de diffusion échangées sur Internet, il y a de fortes chances que vous serez la victime de messages SPAM pour une durée imprévisible.

Il faut être conscient du fait que la publication d'une adresse e-mail sur un site Internet la rend prône aux robots qui parcourent le Web afin de collecter toutes les adresses. La probabilité de recevoir du SPAM devient exponentielle.

Une protection contre le SPAM requiert certaines dispositions à un niveau technique, mais également au niveau du comportement de l'utilisateur.

Mesures techniques à prendre

1. Systèmes d'exploitation

Assurez-vous que vous disposez d'un système d'exploitation (Windows) courant et licencié, ainsi que des dernières mises à jour (Windows Update) et Service Packs.

Nous recommandons l'utilisation de Windows XP Service Pack 2.

2. Logiciel E-Mail à jour

Nous recommandons l'utilisation d'un programme e-mail récent et professionnel. Nous conseillons d'éviter l'installation de programmes gratuits.

3. Logiciel anti-virus à jour

Assurez-vous que vous disposez d'un logiciel Anti-virus (Norton, Mc Affee, Panda,...) courant, mis à jour régulièrement et licencié.

4. Logiciel anti-spam à jour

Il existe une série de logiciels anti-spam spécialisés, permettant de sécuriser davantage votre boîte réception via la configuration de certains filtres. Outlook 2003 est livré avec cette fonctionnalité.

5. Pare-feu (Firewall)

Mettez en place un pare-feu pour votre PC ou votre réseau afin de vous protéger de failles de sécurité.

Mesures pratiques à prendre

1. Utilisez une adresse secondaire (p.ex. hotmail.com) pour l'inscription à des services sur Internet dont vous ne connaissez pas la politique de la protection de la vie privée.
2. Ne répondez jamais à du spam même pas pour demander d'être désinscrit de la liste de diffusion.
3. Ne publiez jamais votre adresse primaire dans des forums, livres d'or ou autres applications web.
4. N'ouvrez jamais un fichier dont vous ne connaissez pas l'origine ou l'utilité.